



미납으로 인한 단수를 피하십시오

단수를 피하기 위해

대체 지불 방식 혹은 지불 연장을 요청해

(408) 586-3100 번으로 재정 고객 서비스 부서로 전화하거나

이메일(FinanceCustomerService@milpitas.gov)을 보내 체납액을 지불하십시오.

최종 통보일 이후 13 일 안에 수행해야 합니다.

대체 지불 방식은 최대 십이(12) 개월까지 대체 지불 일정 안에 미납금을 지불하기 위해 시간이 더 필요한 고객을 위한 제도입니다. 본 방식의 목적은 저소득층의 건강과 복지를 보호하는 것입니다. 신체 장애인, 생명에 위협을 주는 의학 상태의 사람이 미납으로 인해 단수를 피하도록 돕는 것입니다. 그와 같이, 대체 지불 방식은 다음 증명서를 필요로 합니다.

- **일차 의료기관 증명서** – 이 양식([FORM 998 a](#))은 단수로 인해 해당 주소의 거주민들의 건강과 안전에 심각한 위협을 가하게 된다는 점을 증명합니다.
- **재정 곤란 증명서** – 이 양식([FORM 998 b](#) 혹은 [998 b-2](#))은 해당 주소지의 거주민이 밀피타스 시의 일반 지불 주기 안에 수도비를 지불할 수 없는 상태라는 점을 증명합니다.

대체 지불 방식 방식에 대한 지침:

1. (408) 586-3100 번으로 고객 서비스 부서로 연락해 상기 설명된 대로 귀하의 상황에 적절한 양식 혹은 대체 지불 방식 정보를 받으십시오. *양식을 이 웹사이트 페이지/화면에서 다운로드할 수도 있습니다.*
2. 일차 의료기관 증명서를 작성하고(*양식상의 지침을 따르십시오*), 서명한 뒤 날짜를 기재하십시오.
3. 재정 곤란 증명서를 작성하고(*양식상의 지침을 따르십시오*), 서명한 뒤 날짜를 기재하십시오. 두 가지 양식 중 하나(*양식 998 b* 혹은 *양식 998 b-2*)로 재정 곤란 요건을 충족하게 됩니다.
4. 두 양식을 모두 밀피타스 시 회계 서비스/공익사업 부서로 직접 전달하거나 FinanceCustomerService@milpitas.gov 로 이메일 전송하십시오.
5. 양식 수령 시, 밀피타스 회계 서비스/공익 사업 부서에서 대체 지불 방식 요청 결과를 알려드리기 위해 7 일 안에 연락드립니다.

지불 연장, 시에서 승인한 경우 고객의 미납액 지불이

일시적으로 본래 지불일 이후 삼(3) 개월 안으로 연장될 수 있습니다. 지불 연장은 다음 요청 양식이 필요합니다.

- **공과금 지불 연장 요청서** – 이 양식(양식 [998 c](#))은 고객 계좌, 공과금, 지불 연장 요청서를 요약합니다.

지불 연장 방식 방식에 대한 지침:

1. 지불 연장을 요청하려면 (408) 586-3100 번으로 고객 서비스 부서에 연락하거나 FinanceCustomerService@milpitas.gov 로 이메일을 보내주십시오.
2. 지불 연장 요청서를 작성하고(양식상의 지침을 따르십시오), 서명한 뒤 날짜를 기재하십시오.
3. 요청서 수령 시, 밀피타스 회계 서비스/공익 사업 부서에서 지불 연장 방식 요청 결과를 알려드리기 위해 7 일 안에 연락드립니다.

참고사항: 상기 지불 방식에 대한 주거시설 수도 단수에 대한 밀피타스 시 정책 6 절을

참고하십시오. 이 웹 페이지/화면에서 **다운로드(정책)**하거나 혹은 (408) 586-3100 번으로 고객 서비스 부서에 연락하십시오.

2022 년 6 월부터, 남은 수도 미납 요금을 지불하는 데 있어 도움이 필요하다면 다른 주나 연방 지원 프로그램의 적격 대상이 될 수도 있습니다. 이러한 프로그램 중에는 저소득 가구 수도 지원 프로그램(LIHWAP)이 있으며, 캘리포니아 지역사회 서비스 및 개발 부서(CSD)를 통해 실시됩니다. LIHWAP 에 대한 추가 정보를 알아보고 적격 요건에 대해 자세히 알아보려면 다음 웹사이트를 방문하십시오. www.csd.ca.gov/waterbill